

Informationen zu Lieferzeiten bei Bestellungen

Lieber Kunde/liebe Kundin,

Wir möchten keine Panik verbreiten, jedoch macht der Corona-Virus auch in unserer Branche nicht halt. Die ersten Barrenhersteller und Prägestätten haben bereits geschlossen oder haben ihre Produktion deutlich gesenkt.

Wir informieren unsere Mitarbeiter in den Niederlassungen zeitnah, wenn es zu Lieferengpässen kommt. Leider können diese auch nach Ihrer Bestellung noch auftreten, z. B. wenn ein Werttransportunternehmen wegen des Virus plötzlich schließen muss.

Wir wissen leider nicht, wie sich die Lage in Deutschland weiterentwickelt und möchten Sie daher vorsorglich darauf hinweisen, dass wir aktuell keine verbindlichen Zusagen über Lieferzeiten treffen können.

Damit wir Sie bei Schwierigkeiten informieren können, hinterlassen Sie uns bitte eine Kontaktrufnummer damit wir Sie unverzüglich informieren können.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns und wünschen Ihnen, dass Sie weiterhin gesund bleiben!

Mit besten Grüßen
Die Geschäftsleitung