

Die Rheinische Scheidestätte GmbH ist ein junges und stetigen im Wachstum befindendes Unternehmen. Mit unserer Zentrale in Düsseldorf und bereits 5 weiteren Niederlassungen gehören wir bereits jetzt zu einer etablierten Anlaufstelle für Privatkunden und Händler, wenn es um das Thema Edelmetall An- und Verkauf geht.

Wir sind spezialisiert auf den Ankauf von Edelmetallen wie Gold, Silber, Platin und Palladium – als Schmelzware oder in Form von Münzen und Barren.

Gerne beraten wir unsere Kunden auch rund um das Thema Anlagemöglichkeiten in Barren und Münzen.

Wir sind immer auf der Suche nach motiviertem Mitarbeiter/innen, die Lust auf eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit haben.

Zur Verstärkung unserer Filiale in **Köln** suchen wir ab sofort in Vollzeit und unbefristet

### Mitarbeiter Kundenberatung (m/w)

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- ❖ Telefonische und persönliche Beratung unserer Kunden bei Fragen rund um den An- und Verkauf
- ❖ Eigenständiges Führen der Kasse (Bar und EC-Zahlungen) inkl. Kassen-Tagesabschluss
- ❖ Verbuchen der An- und Verkäufe, sowie vorbereitende Buchhaltung
- ❖ Bestandskontrolle der angenommen Waren und Vorbereitung zur Weiterverarbeitung
- ❖ Annahme und Abwicklung der Briefankäufe
- ❖ Abwicklungen und Beratung von Händlern
- ❖ Erstellung von Gutschriften, Rechnungen und Empfangsbestätigungen
- ❖ Organisation von Kurierfahrten

Sie verfügen über:

- ❖ Eine abgeschlossene Ausbildung z.B als Bankkaufmann/frau
- ❖ Mehrjährige Erfahrung mit Kassentätigkeiten und im Umgang mit Kunden z.B. in einer Bank, bei einem Juwelier, im Autohaus oder im Hotel
- ❖ Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ❖ Ein gepflegtes und seriöses Auftreten, sowie gute sprachliche Ausdrucksweise und Umgangsformen
- ❖ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Fremdsprachen: Englisch von Vorteil)
- ❖ Stressresistenz und hohe Belastbarkeit, Konzentrationsstärke und Flexibilität
- ❖ Ausgeprägte Teamfähigkeit
- ❖ Polizeiliches Führungszeugnis (ohne Einträge), sowie positive SCHUFA Auskunft

Wir bieten Ihnen:

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, mit umfangreicher Einarbeitung. Gute Entwicklungsmöglichkeiten und eigenverantwortliches Arbeiten. Flache Hierarchien und kurze, sowie schnelle Entscheidungswege. Außerdem ein sehr kollegiales Umfeld.

Bewerbung und Kontakt:

Jetzt kommt es auf Sie an! Schicken Sie uns eine aussagekräftige Bewerbung, mit Lebenslauf und Lichtbild. Bitte geben Sie Ihren Gehaltswunsch, sowie Ihre Verfügbarkeit an.

Per Post:  
Rheinische Scheidestätte GmbH  
Martin Rhoese  
Bilker Straße 37  
40213 Düsseldorf

Per E-Mail:  
[bewerbung@rheinische-scheidestaette.de](mailto:bewerbung@rheinische-scheidestaette.de)